



Петра Драпшина 21; 11306 Гроцка Тел/Факс: +381 (0)11 8500 885 е-маил: jpvodovodgrocka@gmail.com
ПИБ: 103222777 Матични број: 17536320 Жиро рачун: 205-69514-96 (Комерцијална банка)

ИНФОРМАТОР О РАДУ

Октобар 2022. година

С а д р ж а ј :

1. Основни подаци о предузећу.....	2
2. Опис функција старешина.....	2
3. Организациона структура.....	3
4. Опис правила у вези са јавношћу рада.....	4
5. Списак најчешће тражених информација од јавног значаја.....	5
6. Надлежност Градске општине Гроцка као оснивача предузећа.....	5
7. Опис поступања у оквиру надлежности,овлашћења и обавеза.....	5
8. Информације о примљеним рекламацијама у 2022 години.....	6
9. Навођење прописа у примени.....	6
10. Услуге које предузеће пружа заинтересованим лицима.....	6
11. Водоводни систем.....	7
12. Канализациони систем.....	7
13. Производња и дистрибуција воде.....	8
14. Одржавање водоводне дистрибутивне мреже.....	8
15. Чување носиоца информација.....	9
16. Врсте информација којима предузеће омогућава приступ.....	9

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПРЕДУЗЕЋУ:

Назив: ЈП “Водовод и канализација Гроцка“

Адреса: Петра Драпшина бр. 21, Гроцка

Телефон: 011/85-00-885

Фах: 011/85-00-885

е-маил: jpvodovodgrocka@gmail.com

веб: www.vodovodgrocka.org.rs

Назив делатности: скупљање, пречишћавање и дистрибуција воде

Број запослених: 80

ПИБ: 103222777

Матични број: 17536320

Шифра делатности: 3600

Текући рачуни: КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА: 205-0000000069514-96

Основна акта ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке су:

Одлука о оснивању ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке
(бр. 527 од 29.03.2017)

Статут ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке (бр. 704/1 од 27.04.2017.)

2. ОПИС ФУНКЦИЈА СТАРЕШИНА:

НАДЗОРНИ ОДБОР

Председник: Марко Шишовић, дипломирани економиста

Члан: Радица Живковић, дипломирани економиста;

Члан: Алма Аћимовац, дипломирани правник.

МЕНАџМЕНТ ПРЕДУЗЕЋА

Директор предузећа: Мирко Добријевић, професор

Руководилац техничког сектора:

Светлана Милићевић, грађевински техничар за хидроградњу

Шефови по службама:

Шеф службе за јавне набавке и набавке:

Зоран Стевановић, дипломирани инжењер организације рада

Шеф службе за опште, правне и кадровске послове:

Алма Аћимовац, дипломирани правник

Шеф службе за прозводњу, дистрибуцију, заштиту и исправност воде:

Гордана Ињац, инжењер прехранбене технологије

Шеф службе рачуноводства и контиста, билансиста – главни књиговођа:

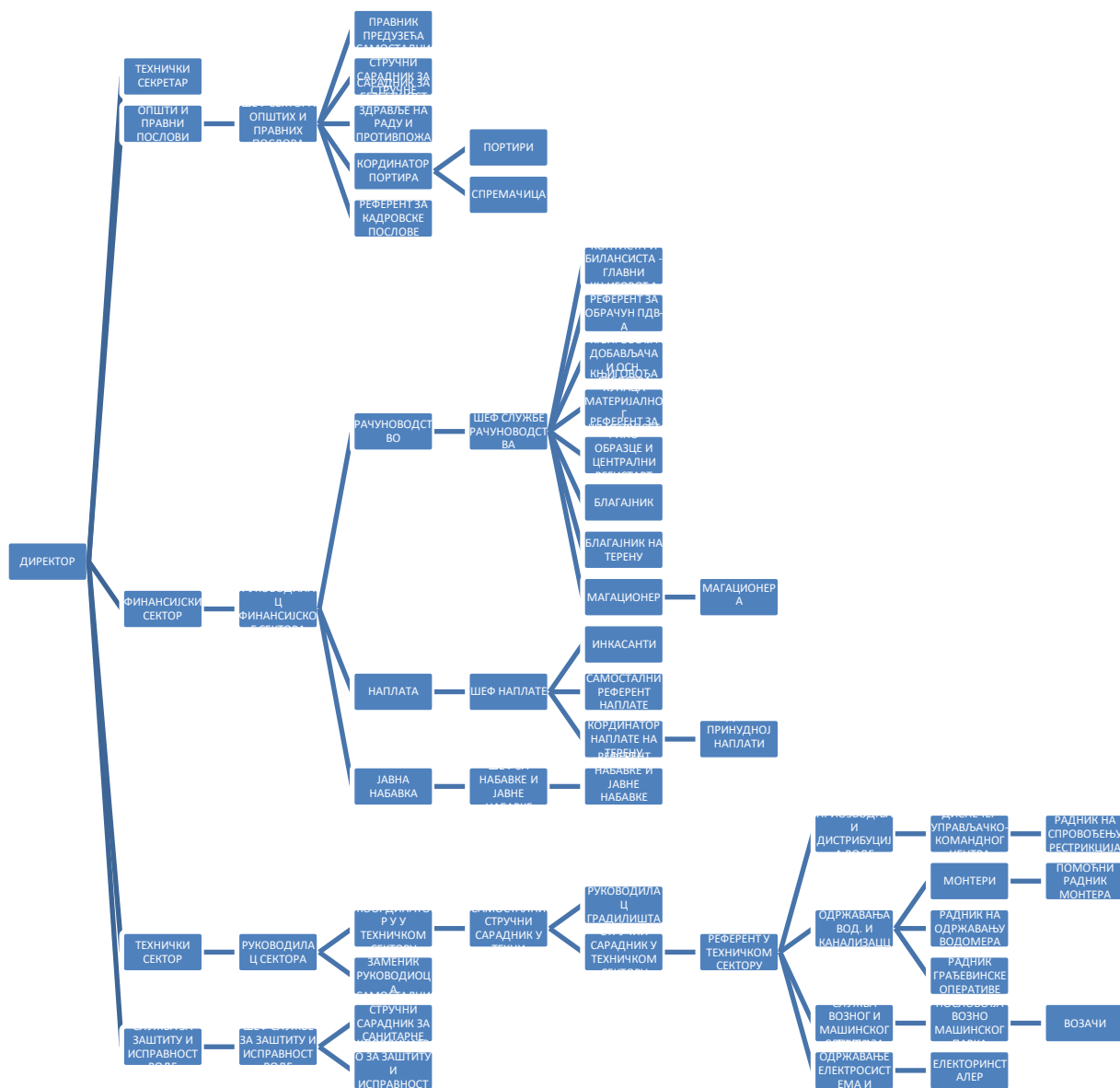
Драгана Комленац, рачуноводствени техничар

Шеф службе наплате: Небојша Миленковић, економски техничар.

Укупан број запослених у Јавном предузећу у Октобру 2022. година: - 80 запослених.

3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ПРЕДУЗЕЋА:

Шема управљања:



4. ОПИС ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА:

Рад ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке је доступан јавности у складу са одредбама закона и других прописа из делатности, а у циљу постизања квалитета у обављању делатности која је у функцији задовољавања интереса корисника услуга на територији Градске општине Гроцка.

О јавности рада стара се директор Јавног предузећа.

Све информације којима предузеће располаже, а које су настале у раду или у вези са радом предузећа, биће саопштене тражиоцу информације, биће му стављен на увид документ који садржи тражену информацију или ће му се издати копија захтеваног документа, а у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Слу. гласник РС“ број: 120/04,54/07,104/09 и 36/10), осим када су према Закону о заштити података о личности („Слу. гласник РС“ број: 97/08, 104/09 – др. закон, 68/12 – одлука УС, 107/12 и 87/18), Закону о тајности података („Слу. гласник РС“ број: 104/09) и други, стекли услови за искључење или ограничење слободног приступа информацијама од јавног значаја.

Подаци од значаја за јавност рада предузећа:

ПИБ: 103222777, **Матични број:** 17536320

Радно време предузећа, односно свих организационих јединица предузећа је од 07⁰⁰ до 15⁰⁰ часова. Радно време благајне предузећа је од понедељка до петка, од 07⁰⁰ до 15⁰⁰ часова. Субота и недеља су нерадни дани. Радно време дежурних екипа је од 00⁰⁰ до 24⁰⁰ часова.

Адреса: Петра Драпшина бр. 21, Гроцка

Електронска адреса предузећа: jpvodovodgrocka@gmail.com

Вебсајт: www.vodovodgrocka.org.rs

Телефон централе: 011/85-00-885

Факс: 011/85-00-885

Овлашћено лице за информације од јавног значаја је Директор предузећа – Мирко Добријевић, (е-mail: jpvodovodgrocka@gmail.com).

Адреса: Петра Драпшина бр. 21, Телефон: 011/85-00-885.

Особа задужена за сарадњу са медијима и јавним гласилима у предузећу је Мирослав Вујић (е-mail: jpvodovodgrocka@gmail.com).

Адреса: Петра Драпшина бр. 21. Телефон: 011/85-00-885.

Остали подаци у вези са јавношћу рада предузећа:

Непосредни пријем поште врши се преко Техничког секретара предузећа, ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке, ул. Петра Драпшина бр. 21.

Пријем странака се обавља уз претходну најаву и договор, писменим или усменим путем.

Предузеће поступа у складу са Законом о јавним предузећима („Сл. гласник РС“ бр. 15/2016), Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“ бр. 129/2007, 83/2014, 101/2016м и 47/2018), Статутом града Београда и Статутом Градске општине Гроцка и Законом о комуналним делатностима („Сл. гласник РС“ бр. 88/2011, 46/2014 – одлука УС РС, 104/2016 и 95/2018).

Најаве за догађаје, седнице и друге активности предузећа на којима је дозвољено присуство грађана благовремено се постављају на интернет страници предузећа. Такође, упућује се и јавни позив путем средстава јавног информисања.

5. СПИСАК НАЈЧЕШЋЕ ТРАЖЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА:

- Број запослених;
- Фотокопија Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији рада;
- Фотокопија Финансијске картице и Аналитичке картице потрошача.

6. НАДЛЕЖНОСТ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ГРОЦКА КАО ОСНИВАЧА ЈП “ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА ГРОЦКА“ ИЗ ГРОЦКЕ:

Ради обезбеђења заштите општег интереса у Јавном предузећу, оснивач Градска општина Гроцка даје сагласност на:

1. Статут Јавног предузећа и његове измене;
2. Одлуку о ценама;
3. Одлуку о располагању (прибављање и отуђење) средствима веће вредности у јавној својини која су пренета у својину Јавног предузећа, а која су у непосредној функцији обављања делатности од општег интереса, утврђено оснивачким актом;
4. Одлуку о општим условима за испоруку производа и услуга;
5. Одлуку о улагању капитала;
6. Одлуку о статусним променама и оснивању других правних субјеката;
7. Годишњи програм пословања;
8. Финансијске извештаје Јавног предузећа;
9. Одлуку о расподели добити, односно начину покрића губитка;
10. Друге одлуке, донете у складу са законом и оснивачким актом, којима се уређује обављање делатности од општег интереса.

7. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА:

У оквиру својих надлежности ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ решава:

- о правима, обавезама физичких лица, правних лица и других странака, корисника воде;
- молбе, жалбе, приговоре и захтеве потрошача, који се решавају путем Комисије за решавање рекламација потрошача. Комисија ради према ЕЛАБОРАТУ – РЕПУБЛИЧКЕ УНИЈЕ ПОТРОШАЧА БЕОГРАД, сачињен на основу имплементације принципа стандарда SRPS ISO 10000:2016 од 11.10.2016. године, аутори пројекта др. сци. Денис Перинчић, дипл. инжењер Љубисав Јовичић и Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 62/2014, 6/2016 – други закони и 44/2018).

8. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИМЉЕНИМ РЕКЛАМАЦИЈАМА У 2022. ГОДИНИ:

Увидом у рекламације које су поднели потрошачи у 2022. години, утврђено је да је Јавно предузеће дало одговор потрошачима на 19 (деветнаест) рекламација. Од укупног броја рекламација, Комисија за рекламације је усвојила 4 (четири) рекламација, одбила 14 (четрнаест) рекламација јер су биле неосноване и 1 (једну) рекламацију делимично усвојила у периоду од 01.01.2022.- 01.10.2022.

Подносиоци рекламација су упућени да на основу одредаба чл. 55 став 12 Закона о заштити потрошача (“Сл. гласник Р.С.” бр. 88/2021), потрошач који није задовољан решењем рекламације може свој спор да реши вансудским путем пред надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова. Листа тела за вансудско решавање потрошачких спорова објављена је на сајту Министарства трговине, туризма и телекомуникација.

9. НАВОЂЕЊЕ ПРОПИСА У ПРИМЕНИ:

У оквиру своје надлежности, овлашћења и обавеза Јавно предузеће примењује следеће прописе:

- Одлука о пречишћавању и дистрибуцији воде („Сл. лист града Београда“, бр. 23/2005, 2/2011, 29/2014, 19/2017 и 74/2019).
- Одлука о снабдевању водом општине Гроцка („Сл. лист града Београда“ бр. 13/2004 од 08.07.2004. године);
- Закон о комуналној делатности („Сл. гласник РС“ бр. 88/2011, 46/2014 –одлука Ус РС , 104/2016 и 95/2018);
- ЕЛОБОРАТУ – РЕПУБЛИЧКЕ УНИЈЕ ПОТРОШАЧА БЕОГРАД, сачињен на основу имплементације принципа стандарда SRPS ISO 10000:2016 од 11.10.2016. године.

Аутори пројекта др. сци. Денис Перинчић, дипл. инжењер Љубисав Јовичић;

- Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 62/2014, 6/2016 – други закони и 44/2018);
- Закон о рачуноводству („Сл. гласник РС“ бр. 62/2013 и 30/2018);
- Закон о јавним набавкама („Сл. гласник Р.С.“ бр. 91/2019) и међународни стандарди;

10. УСЛУГЕ КОЈЕ ПРЕДУЗЕЋЕ ПРУЖА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА:

Делатности ЈП “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке:

Јавно предузеће “Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке, обавља комуналну делатност скупљање, пречишћавање и дистрибуција воде, као основну делатност.

Поред тога Предузеће обавља и друге делатности: скупљање отпадних вода, изградња осталих грађевина, изградња цевовода, услужне делатности у копненом саобраћају, услуге одржавања објеката, изградња стамбених и нестамбених зграда, изнајмљивање властитих или изнајмљених некретнина и искоришћавање воде за пољопривреду.

Поред основне делатности Јавно предузеће обавља и следеће делатности:

- Одржавање канализационих система;
- Одржавање хидрограђевинских објеката;
- Иградња хидрограђевинских објеката;
- Пружање услуга аутоцистернама за воду и фекалије;
- Издавање техничких услова и израду прикључака на водоводну и канализациоу мрежу;
- Технички надзор, пројектовање и инжињеринг;
- Услужне делатности у копненом саобраћају.

11. ВОДОВОДНИ СИСТЕМ:

1. **ГРОЦКА** – 40 km водоводне мреже, 5 (пет) пумпних постројења II висинске зоне, резервоар 2x1000 m³, 8 (осам) цевастих бунара, са укупно 3.140 корисника.
2. **БОЛЕЧ** – 35 km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење II висинске зоне, резервоар 2x1000 m³, преливна комора 400 m³. До месеца Јуна 2017. године насеље је снабдевано водом из 6 (шест) цевастих бунара, од месеца Јуна 2017. година, насеље је прикључено на регионални систем Макиш-Младеновац, са укупно 2.128 корисника.
3. **УМЧАРИ** – 28 km водоводне мреже, 2 (два) пумпна постројења II висинске зоне, 2 (два) резервоара, 4 (четири) бунара, са укупно 1.086 корисника.
4. **ПУДАРЦИ** – 14 km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење III висинске зоне, 1 (један) резервоар, са укупно 517 корисника.
5. **ЗАКЛОПАЧА** – 30 km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење II висинске зоне, резервоар 350 m³, преливна комора, 3 (три) цеваста бунара, са укупно 950 корисника.
6. **БЕГАЉИЦА** – 22 km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење II висинске зоне, 1 (један) цеваста бунар, са укупно 456 корисника.
7. **ВРЧИН** – на својој територији, због своје разуђености има изграђена три потпуно засебна водоводна система са укупно 45 km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење, III висинске зоне, 2 (два) резервоара, 4 (четири) цеваста бунара, са укупно 1.677 корисника.

12. КАНАЛИЗАЦИОНИ СИСТЕМ:

- **ГРОЦКА** – 28 km канализационе мреже;
- **КАЛУЂЕРИЦА** – 5 km канализационе мреже;
- **БОЛЕЧ** – 21 km канализационе мреже;
- **ЛЕШТАНЕ** – 15 km канализационе мреже;
- **РИТОПЕК** – 10 km канализационе мреже;
- **ВИНЧА** – 12 km канализационе мреже.

Из горе наведеног може се закључити да ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке одржава укупно 214 km водоводне мреже и око 91 km канализационе

мреже, са око 12.000 корисника водоводне мреже, и 3525 корисника канализационе мреже .

Због разуђености система, а лакшег и ефикаснијег одржавања водоводне и канализационе мреже, оформљене су радне јединице у појединим местима, па Јавно предузеће има радне јединице у Умчарима, Болечу, Врчину, Заклопачи и 2 (два) наплатна пункта у Гроцкој и Болечу.

Од механизације Јавно предузеће поседује:

- **ВОВ-САТ** – Компактни багер 2 :
- **Нидромек** – Радна машина
- **Аутоцистерне 2** (једна за воду и једна за фекалије);
- **Специјално возило „WOMA“**
- **Теретна возила 4 :**
- **Путничких возила 7 :**

13. ПРОИЗВОДЊА И ДИСТРИБУЦИЈА ВОДЕ:

Производња и дистрибуција воде подразумева:

Контролу функционисања водоводне дистрибутивне мреже;

Планско – превентивно одржавање, испирање мреже;

Интервентно одржавање мреже и прикључака;

Одржавање квалитета воде у мрежи;

Израда нових прикључака на водоводну мрежу;

Изградња нових деоница водоводне мреже и реконструкција постојећих;

Контрола исправности мерних инструмената потрошње воде – водомера.

14. ОДРЖАВАЊЕ ВОДОВОДНЕ ДИСТРИБУТИВНЕ МРЕЖЕ:

У оквиру планско – превентивног одржавања се врши контрола исправности отворености засуна, противпожарних хидраната, поправка и замена истих по потреби, као и замена дотрајалих деоница мреже и прикључака.

Интервентно одржавање обухвата отклањање кварова на мрежи који се дешавају услед слегања терена, корозије, механичких оштећења и слично.

Ефикасност и брзина представљају основну тежњу одржавања водоводне мреже, да се прекиди у снабдевању потрошача водом сведу на најмању меру. Због тога је организован кол - центар, који од момента пријаве квара кол - центру на телефон 066/806-4004 реагује што је брже могуће током целе године.

Прате се губитци воде у систему, са циљем да се они смање на најмању меру. Најчешћи узрок губитака воде је неисправна инсталација, дотрајалост прикључака као и количине воде које се користе за неопходно испирање водоводне мреже, којом се она доводи у хигијенску исправност.

Квалитет пијаће воде:

Контрола квалитета воде за пиће врши се једном у току недеље са излаза свих водозахвата, резервоарских система и контролних пунктова на територији Градске општина Гроцка у насељима Гроцка, Умчари, Пударци, Бегаљица, Заклопача, Болеч и Врчин.

У Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће, („Сл. лист СРЈ“ бр.42/98), на територији Градске општине Гроцка постоји око 40 репрезентативних мерних места (тачака за узорковање) који су одређени на тај начин да нам омогуће мониторинг физичко-хемијског и микробиолошког квалитета воде за пиће. Физичко-хемијски параметри и микробиолошки показатељи су регулисани горе поменути Правилником.

Контролу квалитета воде врши Градски завод за јавно здравље Београд.

15. ЧУВАЊЕ НОСАЧА ИНФОРМАЦИЈА:

Информације настале у раду и у вези са радом Јавног предузећа у папирној форми налазе се у предметима, који се примају и евидентирају (заводе) у складу са прописима у седишту предузећа на адреси ул. Петра Драпшина бр. 21. Информације које постоје у електронској форми налазе се на рачунарима Јавног предузећа. Наведени носачи информација се чувају у:

- архиви Јавног предузећа на адреси ул. Петра Драпшина бр. 21;
- у организационим јединицама у чијем је раду предмет настао.

За предмете који нису решени, односно у вези са којима је рад у току, налазе се код службених лица која раде на предметима. Након обраде, предмети се архивирају у Правној служби.

У Правној служби налази се и остала папирна документација - досијеи запослених, документација о регистрацији органа и отварању ПИБ-а.

На интернет страници предузећа (www.vodovodgrocka.org.rs) објављују се информације које су настале у раду или у вези са радом предузећа, а чија садржина има или би могла имати значај за јавни интерес. Информације на сајту остају док траје њихова примена а по потреби се ажурирају.

Рачунари у којима се налазе информације у електронској форми чувају се уз примену одговарајућих мера заштите, и то од вируса уз помоћ анти-вирус програма, као и лозинкама које осигуравају да приступ носачу информације нема нико осим службених лица која раде на предметима.

Носачи информација се до решења предмета чувају код службених лица, у организационим јединицама у чијем раду су настали, после чега се предају Архиви предузећа. Рокови чувања носача информација у Архиви предузећа, према категорији материјала, утврђују се Уредбом о категоријама регистратурског материјала с роковима чувања („Службени гласник РС“, бр.44/93).

16. ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ПРЕДУЗЕЋЕ ОМОГУЋАВА ПРИСТУП:

Јавно предузеће омогућава приступ свим информацијама, осим оним информацијама које су Законом заштићене.

ИНФОРМАТОР О РАДУ ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке, донет је на основу чл. 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, и 36/2010) и Упутстава за израду и објављивање информација од јавног значаја државних органа („Сл. гласник РС“ бр. 68/2010).