



---

Петра Драпшина 21; 11306 Гроцка Тел/Факс: +381 (0)11 8500 885 е-маил: [jpvodovodgrocka@gmail.com](mailto:jpvodovodgrocka@gmail.com)  
ПИБ: 103222777 Матични број: 17536320 Жиро рачун: 205-69514-96 (Комерцијална банка)

## ИНФОРМАТОР О РАДУ

Октобар 2021. година

## С а д р ж а ј:

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПРЕДУЗЕЋУ: .....	2
2. ОПИС ФУНКЦИЈА СТАРЕШИНА: .....	2
3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ПРЕДУЗЕЋА:.....	3
4. ОПИС ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА: .....	3
5. СПИСАК НАЈЧЕШЋЕ ТРАЖЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА: .....	5
6. НАДЛЕЖНОСТ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ГРОЦКА КАО ОСНИВАЧА .....	5
ЈП „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА ГРОЦКА“ ИЗ ГРОЦКЕ: .....	5
7. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА: .....	5
8. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИМЉЕНИМ РЕКЛАМАЦИЈАМА У 2019. ГОДИНИ: .....	5
9. НАВОЂЕЊЕ ПРОПИСА У ПРИМЕНИ: .....	6
10. УСЛУГЕ КОЈЕ ПДРЕДУЗЕЋЕ ПРУЖА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА: .....	6
11. ВОДОВОДНИ СИСТЕМ: .....	7
12. КАНАЛИЗАЦИОНИ СИСТЕМ:.....	7
13. ПРОИЗВОДЊА И ДИСТРИБУЦИЈА ВОДЕ: .....	8
14. ОДРЖАВАЊЕ ВОДОВОДНЕ ДИСТРИБУТИВНЕ МРЕЖЕ:.....	8
15. ЧУВАЊЕ НОСАЧА ИНФОРМАЦИЈА: .....	8
16. ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ПРЕДУЗЕЋЕ ОМОГУЂАВА ПРИСТУП: .....	9

## 1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ О ПРЕДУЗЕЋУ:

**Назив:** ЈП „Водовод и канализација Гроцка“

**Адреса:** Петра Драпшина бр. 21, Гроцка

**Телефон:** 011/85-00-885

**Фах:** 011/85-00-885

**е-маил:** [jpvodovodgrocka@gmail.com](mailto:jpvodovodgrocka@gmail.com)

**веб:** [www.vodovodgrocka.org.rs](http://www.vodovodgrocka.org.rs)

**Назив делатности:** скупљање, пречишћавање и дистрибуција воде

**Број запослених:** 86

**ПИБ:** 103222777

**Матични број:** 17536320

**Шифра делатности:** 3600

**Текући рачуни:** КОМЕРЦИЈАЛНА БАНКА: 205-0000000069514-96

**Основна акта ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке су:**

**Одлука о оснивању ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке**  
(бр. 527 од 29.03.2017)

**Статут ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке** (бр. 704/1 од 27.04.2017.)

## 2. ОПИС ФУНКЦИЈА СТАРЕШИНА:

### НАДЗОРНИ ОДБОР

**Председник:** Марко Шишовић, ;дипломирани економиста

**Члан:** Радица Живковић, дипломирани економиста;

**Члан:** Алма Аћимовац, дипломирани правник.

### МЕНАЏМЕНТ ПРЕДУЗЕЋА

**Директор предузећа:** Мирко Добријевић, професор;

**Руководилац техничког сектора:** Светлана Милићевић, грађ. тех. за хидроградњу;

**Руководилац финансијског сектора:** Зоран Милићевић, дипл. економиста;

**Руководилац сектора општинских, правних и кадровских послова:**

Милош Терзић, дипл. правник;

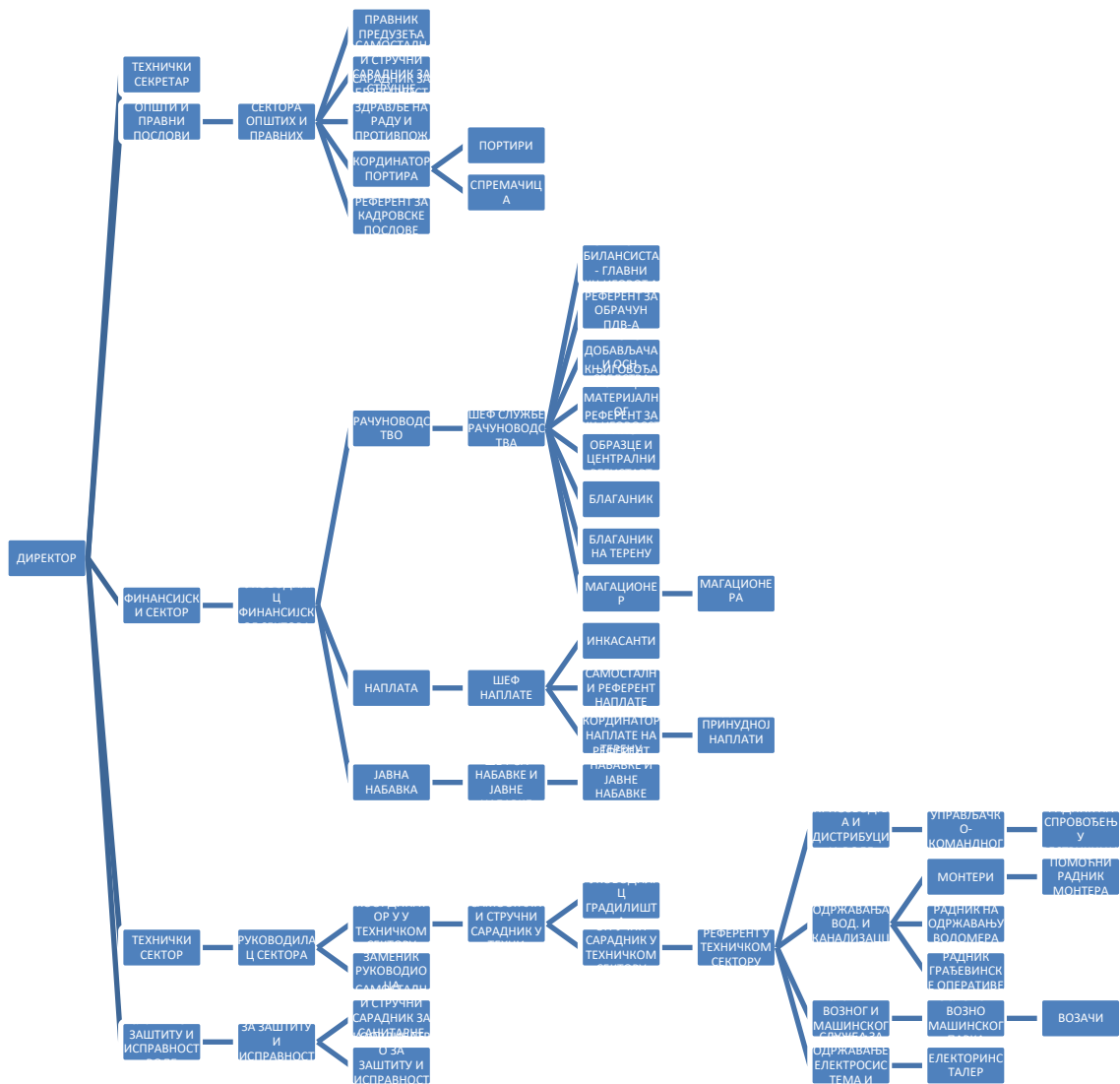
**Шеф службе за заштиту и исправност воде:**

Гордана Ињац, инж. прехрамбене технологије.

**Укупан број запослених у Јавном предузећу у Октобру 2021. година: - 86 запослених.**

### 3. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ПРЕДУЗЕЋА:

Шема управљања:



### 4. ОПИС ПРАВИЛА У ВЕЗИ СА ЈАВНОШЋУ РАДА:

Рад ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке је доступан јавности у складу са одредбама закона и других прописа из делатности, а у циљу постизања квалитета у обављању делатности која је у функцији задовољавања интереса корисника услуга на територији Градске општине Гроцка.

О јавности рада стара се директор-а Јавног предузећа.

Све информације којима предузеће располаже, а које су настале у раду или у вези са радом предузећа, биће саопштене тражиоцу информације, биће му стављен на увид документ који садржи тражену информацију или ће му се издати копија захтеваног документа, а у складу са Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Слу. гласник РС“ број: 120/04,54/07,104/09 и 36/10), осим када су према Закону о заштити података о личности („Слу. гласник РС“ број: 97/08, 104/09 – др. закон, 68/12 – одлука УС, 107/12 и 87/18), Закону о тајности података („Слу. гласник РС“ број: 104/09) и други, стекли услови за искључење или ограничење слободног приступа информацијама од јавног значаја.

### **Подаци од значаја за јавност рада предузећа:**

**ПИБ:** 103222777, **Матични број:** 17536320

**Радно време предузећа**, односно свих организационих јединица предузећа је од 07,00 до 15,00 часова. Радно време благајне предузећа је од понедељка до петка, од 07,00 до 15,00 часова. Субота и недеља су нерадни дани. Радно време дежурних екипа је од 00,00 до 24,00 часова.

**Адреса:** Петра Драпшина бр. 21, Гроцка

**Електронска адреса предузећа:** [jpvodovodgrocka@gmail.com](mailto:jpvodovodgrocka@gmail.com)

**Вебсајт:** [www.vodovodgrocka.org.rs](http://www.vodovodgrocka.org.rs)

**Телефон централе:** 011/85-00-885

**Факс:** 011/85-00-885

Овлашћено лице за информације од јавног значаја је Директор предузећа – Мирко Добријевић, (е-mail: [jpvodovodgrocka@gmail.com](mailto:jpvodovodgrocka@gmail.com)).

Адреса: Петра Драпшина бр. 21, Телефон: 011/85-00-885.

Особа задужена за сарадњу са медијима и јавним гласилима у предузећу је Мирослав Вујић (е-mail: [jpvodovodgrocka@gmail.com](mailto:jpvodovodgrocka@gmail.com)).

Адреса: Петра Драпшина бр. 21. Телефон: 011/85-00-885.

### **Остали подаци у вези са јавношћу рада предузећа:**

Непосредни пријем поште врши се преко Техничког секретара предузећа, ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке, ул. Петра Драпшина бр. 21.

Пријем странака се обавља уз претходну најаву и договор, писменим или усменим путем.

Предузеће поступа у складу са Законом о јавним предузећима („Сл. гласник РС“ бр. 15/2016), Закон о локалној самоуправи („Сл. гласник РС“ бр. 129/2007, 83/2014, 101/2016м и 47/2018), Статутом града Београда и Статутом Градске општине Гроцка и Законом о комуналним делатностима („Сл. гласник РС“ бр. 88/2011, 46/2014 –одлука УС РС, 104/2016 и 95/2018).

Најаве за догађаје, седнице и друге активности предузећа на којима је дозвољено присуство грађана благовремено се постављају на интернет страници предузећа. Такође, упућује се и јавни позив путем средстава јавног информисања.

## 5. СПИСАК НАЈЧЕШЋЕ ТРАЖЕНИХ ИНФОРМАЦИЈА ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА:

- Број запослених;
- Фотокопија Правилника о унутрашњој организацији и систематизацији рада;
- Фотокопија Финансијске картице и Аналитичке картице потрошача.

## 6. НАДЛЕЖНОСТ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ ГРОЦКА КАО ОСНИВАЧА ЈП „ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА ГРОЦКА“ ИЗ ГРОЦКЕ:

Ради обезбеђења заштите општег интереса у Јавном предузећу, оснивач Градска општина Гроцка даје сагласност на:

1. Статут Јавног предузећа и његове измене;
2. Одлуку о ценама;
3. Одлуку о располагању (прибављање и отуђење) средствима веће вредности у јавној својини која су пренета у својину Јавног предузећа, а која су у непосредној функцији обављања делатности од општег интереса, утврђено оснивачким актом;
4. Одлуку о општим условима за испоруку производа и услуга;
5. Одлуку о улагању капитала;
6. Одлуку о статусним променама и оснивању других правних субјеката;
7. Годишњи програм пословања;
8. Финансијске извештаје Јавног предузећа;
9. Одлуку о расподели добити, односно начину покрића губитка;
10. Друге одлуке, донете у складу са законом и оснивачким актом, којима се уређује обављање делатности од општег интереса.

## 7. ОПИС ПОСТУПАЊА У ОКВИРУ НАДЛЕЖНОСТИ, ОВЛАШЋЕЊА И ОБАВЕЗА:

У оквиру својих надлежности ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ решава:

- о правима, обавезама физичких лица, правних лица и других странака, корисника воде;
- молбе, жалбе, приговоре и захтеве потрошача, који се решавају путем Комисије за решавање рекламација потрошача. Комисија ради према ЕЛОБОРАТУ – РЕПУБЛИЧКЕ УНИЈЕ ПОТРОШАЧА БЕОГРАД, сачињен на основу имплементације принципа стандарда SRPS ISO 10000:2016 од 11.10.2016. године, аутори пројекта др. сци. Денис Перинчић, дипл. инжењер Љубисав Јовичић и Закона о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 62/2014, 6/2016 – други закони и 44/2018).

## 8. ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИМЉЕНИМ РЕКЛАМАЦИЈАМА У 2019. ГОДИНИ:

Увидом у рекламације које су поднели потрошачи у 2021. години, утврђено је да је Јавно предузеће дало одговор потрошачима на 21 (двадесет једна) рекламација. Од укупног броја рекламација, Комисија за рекламације је усвојила 6 (шест) рекламација и одбила 15 (петнаест) рекламација јер су биле неосноване у периоду од 01.01.2021.- 11.10.2021.

## 9. НАВОЂЕЊЕ ПРОПИСА У ПРИМЕНИ:

У оквиру своје надлежности, овлашћења и обавеза Јавно предузеће примењује следеће прописе:

- Одлука о снабдевању водом општине Гроцка  
(„Сл. лист града Београда“ бр. 13/2004 од 08.07.2004. године);
- Закон о комуналној делатности  
(„Сл. гласник РС“ бр. 88/2011, 46/2014 –одлука Ус РС , 104/2016 и 95/2018);
- ЕЛОБОРАТУ – РЕПУБЛИЧКЕ УНИЈЕ ПОТРОШАЧА БЕОГРАД,  
сачињен на основу имплементације принципа стандарда SRPS ISO 10000:2016 од 11.10.2016. године.  
Аутори пројекта др. сци. Денис Перинчић, дипл. инжењер Љубисав Јовичић;
- Закона о заштити потрошача  
(„Сл. гласник РС“ бр. 62/2014, 6/2016 – други закони и 44/2018);
- Закон о рачуноводству („Сл. гласник 62/2013 и 30/2018)  
и међународни стандарди;

## 10. УСЛУГЕ КОЈЕ ПРЕДУЗЕЋЕ ПРУЖА ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА:

### **Делатности ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке:**

Јавно комунално предузеће „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке, обавља комуналну делатност скупљање, пречишћавање и дистрибуција воде, као основну делатност. Поред тога Предузеће обавља и друге делатности: скупљање отпадних вода, изградња осталих грађевина, изградња цевовода, услужне делатности у копненом саобраћају, услуге одржавања објеката, изградња стамбених и нестамбених зграда, изнајмљивање властитих или изнајмљених некретнина и искоришћавање воде за пољопривреду.

### **Поред основне делтности Јавно предузеће обавља и следеће делатности:**

- Одржавање канализационих система;
- Одржавање хидрограђевинских објеката;
- Иградња хидрограђевинских објеката;
- Пружање услуга аутоцистернама за воду и фекалије;
- Издавање техничких услова и израду прикључака на водоводну и канализациоу мрежу;
- Технички надзор, пројектовање и инжењеринг;
- Услужне делатности у копненом саобраћају.

## 11. ВОДОВОДНИ СИСТЕМ:

1. ГРОЦКА – 40km водоводне мреже, 5 (пет) пумпних постројења II висинске зоне, резервоар 2x1000m<sup>3</sup>, 8 (осам) цевастих бунара, са укупно 3.140 корисника.
2. БОЛЕЧ – 35km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење II висинске зоне, резервоар 2x1000m<sup>3</sup>, преливна комора 400m<sup>3</sup>. До месеца Јуна 2017. године насеље је снабдевано водом из 6 (шест) цевастих бунара, од месеца Јуна 2017. година, насеље је прикључено на регионални систем Макиш-Младеновац, са укупно 2.128 корисника.
3. УМЧАРИ – 28km водоводне мреже, 2 (два) пумпна постројења II висинске зоне, 2 (два) резервоара, 4 (четри) бунара, са укупно 1.086 корисника.
4. ПУДАРЦИ – 14km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење III висинске зоне, 1 (један) резервоар, са укупно 517 корисника.
5. ЗАКЛОПАЧА – 25km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење II висинске зоне, резервоар 350m<sup>3</sup>, прелива комора, 3 (три) цеваста бунара, са укупно 750 корисника.
6. БЕГАЊИЦА – 22km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење II висинске зоне, 1 (један) цеваста бунар, са укупно 456 корисника.
7. ВРЧИН – на својој територији, због своје разуђености има изграђена три потпуно засебна водоводна система са укупно 45km водоводне мреже, 1 (једно) пумпно постројење III висинске зоне, 2 (два) резервоара, 4 (четри) цеваста бунара, са укупно 1.677 корисника.

## 12. КАНАЛИЗАЦИОНИ СИСТЕМ:

- ГРОЦКА – 28 km канализационе мреже;
- КАЛУЂЕРИЦА – 5 km канализационе мреже;
- БОЛЕЧ – 21 km канализационе мреже;
- ЛЕШТАНЕ – 15 km канализационе мреже;
- РИТОПЕК – 10 km канализациона мрежа;
- ВИНЧА – 12 km канализациона мрежа.

Из горе наведеног може се закључити да ЈП „Водовод и канилизација Гроцка“ из Гроцке одржава укупно 241km водоводне мреже и око 91km канализационе мреже, са 10.294 корисника водоводне мреже, 3525 корисника канализационе мреже.

Због разуђености система, а лакшег и ефикаснијег одржавања водоводне и канализационе мреже, оформљене су радне јединице у појединим местима, па Јавно предузеће има радне јединице у Умчарима, Болечу, Врчину, Заклопачи и три наплатна пункта у Врчину, Болечу и Умчарима.

Од механизације Јавно предузеће поседује:

- ВОВ-САТ – Компактни багер 2 :
- Hidrotek – Радна машина
- Аутоцистерне 2 (једна за воду и једна за фекалије);
- Специјално возило „WOMA“
- Теретна возила 4:
- Путничких возила 7:



### 13. ПРОИЗВОДЊА И ДИСТРИБУЦИЈА ВОДЕ:

Производња и дистрибуција воде подразумева:  
Контролу функционисања водоводне дистрибутивне мреже;  
Планско – превентивно одржавање, испирање мреже;  
Интервентно одржавање мреже и прикључака;  
Одржавање квалитета воде у мрежи;  
Израда нових прикључака на водоводну мрежу;  
Изградња нових деоница водоводне мреже и реконструкција постојећих;  
Контрола исправности мерних инструмената потрошње воде – водомера.

### 14. ОДРЖАВАЊЕ ВОДОВОДНЕ ДИСТРИБУТИВНЕ МРЕЖЕ:

У оквиру планско – превентивног одржавања се врши контрола исправности отворености засуна, противпожарних хидраната, поправка и замена истих по потреби, као и замена дотрајалих деоница мреже и прикључака.

Интервентно одржавање обухвата отклањање кварова на мрежи који се дешавају услед слегања терена, корозије, механичких оштећења и слично.

Ефикасност и брзина представљају основну тежњу одржавања водоводне мреже, да се прекиди у снабдевању потрошача водом сведу на најмању меру. Због тога је организован кол - центар, који од момента пријаве квара кол - центру на телефон 066/806-4004 реагује што је брже могуће током целе године.

Прате се губици воде у систему, са циљем да се они смање на најмању меру. Најчешћи узрок губитака воде је неисправна инсталација, дотрајалост прикључака као и количине воде које се користе за неопходно испирање водоводне мреже, којом се она доводи у хигијенску исправност.

#### **Квалитет пијаће воде:**

Контрола квалитета воде за пиће врши се једном у току недеље са излаза свих водозахвата, резервоарских система и контролних пунктова на територији Градске општина Гроцка у насељима Гроцка, Умчари, Пударци, Бегаљица, Заклопача, Болеч и Врчин.

У Правилнику о хигијенској исправности воде за пиће, („Сл. лист СРЈ“ бр.42/98), на територији Градске општине Гроцка постоји око 40 репрезентативних мерних места (тачака за узорковање) који су одређени на тај начин да нам омогуће мониторинг физичко-хемијског и микробиолошког квалитета воде за пиће. Физичко-хемијски параметри и микробиолошки показатељи су регулисани горе поменути Правилником.

Контролу квалитета воде врши Градски завод за јавно здравље Београд.

### 15. ЧУВАЊЕ НОСАЧА ИНФОРМАЦИЈА:

Информације настале у раду и у вези са радом Јавног предузећа у папирној форми налазе се у предметима, који се примају и евидентирају (заводе) у складу са прописима у седишту предузећа на адреси ул. Петра Драпшина бр. 21. Информације које постоје у електронској форми налазе се на рачунарима Јавног предузећа. Наведени носачи информација се чувају у:

- архиви Јавног предузећа на адреси ул. Петра Драпшина бр. 21;
- у организационим јединицама у чијем је раду предмет настао.

За предмете који нису решени, односно у вези са којима је рад у току, налазе се код службених лица која раде на предметима. Након обраде, предмети се архивирају у Правној служби.

У Правној служби налази се и остала папирна документација - досијеи запослених, документација о регистрацији органа и отварању ПИБ-а.

На интернет страници предузећа ([www.vodovodgrocka.org.rs](http://www.vodovodgrocka.org.rs)) објављују се информације које су настале у раду или у вези са радом предузећа, а чија садржина има или би могла имати значај за јавни интерес. Информације на сајту остају док траје њихова примена а по потреби се ажурирају.

Рачунари у којима се налазе информације у електронској форми чувају се уз примену одговарајућих мера заштите, и то од вируса уз помоћ анти-вирус програма, као и лозинкама које осигуравају да приступ носачу информације нема нико осим службених лица која раде на предметима.

Носачи информација се до решења предмета чувају код службених лица, у организационим јединицама у чијем раду су настали, после чега се предају Архиви предузећа. Рокови чувања носача информација у Архиви предузећа, према категорији материјала, утврђују се Уредбом о категоријама регистратурског материјала с роковима чувања („Службени гласник РС“, бр.44/93).

## 16. ВРСТЕ ИНФОРМАЦИЈА КОЈИМА ПРЕДУЗЕЋЕ ОМОГУЋАВА ПРИСТУП:

Јавно предузеће омогућава приступ свим информацијама, осим оним информацијама које су Законом заштићене.

**ИНФОРМАТОР О РАДУ** ЈП „Водовод и канализација Гроцка“ из Гроцке, донет је на основу чл. 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009, и 36/2010) и Упутства за израду и објављивање информација од јавног значаја државних органа („Сл. гласник РС“ бр. 68/2010).